

プライバシーマーク維持運用・更新支援

プライバシーマークを取得したけど…運用は？

プライバシーマーク取得に向けて構築した「個人情報保護マネジメントシステム」は取得後も継続して運用し、PDCAのサイクルに基づき、スパイラルアップを図らなければなりません。

「更新期限が迫ってるけど、これで申請できるのか不安」
「担当者が退職してしまってどうすればいいのか分からない」
「担当者が異動するんだけど、引継ぎはこれでいいのか？」

上記のような不安・問題点等をお抱えの場合は、ぜひともご相談下さい。

マネジメントシステムを運用することで、はじめて個人情報を保護する事ができ漏洩事故へのリスク等が軽減されます。また、運用が不充分だと2年毎の更新審査への対応も困難となります。

プライバシーマーク取得企業の現状

個人情報保護マネジメントシステムは、本来であれば日々の活動の中にPDCA「計画(P)」「実行(D)」「評価(C)」「改善(A)」の流れが盛り込まれ、その活動内容がレベルアップされていくものでなければなりません。

しかし、残念ながらその活動が円滑に行われず、そもそもマネジメントシステムの運用がなされていない企業様が多数見受けられます。

また、プライバシーマーク認定企業においても個人情報漏洩事故等が多発しているのも事実です。

※プライバシーマーク認定事業者における事故報告件数

認定機関	日本情報処理開発協会		指定機関			合計	
	事業者数	事故件数	機関数	事業者数	事故件数	事業者数	事故件数
19年度	718社	1,250件	15	195社	239件	913社	1,489件
18年度	384社	651件	11	55社	57件	439社	708件
17年度	128社	144件	7	40社	46件	168社	190件

プライバシーマークの維持運用・更新支援サービスとは？

弊社では、前述のような事態にならないよう、個人情報保護マネジメントシステムの運用が円滑に行われるために定期的な訪問によるチェックや、メール・電話によるフォローを行います。

また、プライバシーマークの更新に当たっての支援を同様にさせて頂くことも、スポット的に「内部監査」や「教育」の実施支援をさせて頂くことも可能です。

これらの支援によりお客様にとって以下のメリットがあると考えております。

- ・本来行われるべき個人情報保護活動が的確に実施され、個人情報漏洩のリスクが低下する。
- ・2年毎の更新審査への対応が円滑に実施できる。
- ・個人情報保護管理者の異動に対し、リスクが低減され、また後任担当者も不安なく引き継ぎ可能。



支援サービスの詳細

- ◆ プライバシーマークの維持運用・更新支援として、提供させて頂くサービスの内容です。
全ての支援をさせて頂く、必要な支援のみをスポットでさせて頂く等、
お客様のご希望沿った形で、最適なサービスが提供できるよう、柔軟に対応させて頂きます。

【運用状況チェック】

・ヒアリング、ディスカッション

御社へ訪問し、担当者様へのヒアリングや実施記録等を確認をすることにより、御社のマネジメントシステムの運用状態を確認します。また、マネジメントシステムの運用に関する質問事項やご相談事項についてお伺いし、アドバイスさせて頂きます。

・結果レポートの作成

訪問時のチェック結果を「個人情報保護マネジメントシステムチェックレポート」として取り纏め、提示いたします。以後の運用の参考として下さい。

【個人情報保護教育実施支援】

・教育資料の準備

御社の状況を踏まえて、教育資料（教育資料スライド、チェックテスト）を作成しご提供いたします。

・教育実施

御社へ訪問し、教育実施を行います。講師として、1時間～2時間程度教育を実施します。その後、担当者様へ教育実施後のフォローやその他ご質問事項についてディスカッションさせて頂きます。

【内部監査実施支援】

・内部監査の準備

御社へ訪問し、内部監査で実施する内容についての検討、チェックリスト等の作成について支援致します。

【更新支援】

・更新審査の説明

御社へ訪問し更新審査に向けてどういった作業が必要か、御社の運用状況を確認した上でご説明させて頂きます。

・申請書類の作成支援・チェック

申請書類の作成支援、及び各記録類等について不備が無いかチェックを行います。

・書類審査支援

申請書類提出後の審査結果に対する対応事項についてフォロー致します。

・現地審査支援

現地審査前の準備及び審査後の指摘事項への対応についてフォロー致します。



- ・詳細な情報、料金等については以下までお問い合わせ願います。
・プライバシーマークに限らず、情報セキュリティ全般に関するお問い合わせ、ご依頼についても承ります。

EBL Enterprise Business Lab.

株式会社 イー・ビー・エル

URL : <http://www.ebl.co.jp/>

Phone : 06-6300-1805

Fax : 06-6300-1806

E-Mail : info@ebl.co.jp